

Brottsofferbyrån: ”Bankerna borde vässa sina system”

26 juni 2024 20:00

Bankerna borde vässa sina system och göra det svårare för brottsoffer att hamna i bedragarnas klor. Det tycker Stefan Strähle, pensionerad polis som driver Brottsofferbyrån.



Bankerna borde kunna vässa sina system, tycker Stefan Strähle, Brottsofferbyrån.

I många år arbetade Stefan Strähle som kriminalinspektör på bedrägerisektionen vid Stockholmspolisen. Efter karriären startade han Brottsofferbyrån och hjälper drabbade att få tillbaka sina pengar efter olika former av bedrägerier.

– Min erfarenhet är att banker ofta är ovilliga att ersätta sin kunder som har drabbats av bankbedrägerier genom så kallad social manipulation, säger han.

Enligt betaltjänstlagen har bankerna inget ansvar för det som [till exempel Göran Fristorp drabbats av](#). Lagen gör skillnad på behöriga och obehöriga transaktioner.

– Är det du själv som tryckt på knappen så är det en behörig transaktion och bankerna har inget ansvar, säger Stefan Strähle och förklarar att obehöriga transaktioner handlar om när brottsoffret lurats att lämna fränsig inloggningsuppgifter och gett någon annan access till sitt konto.



Stefan Strähle, Brottsofferbyrån

Alla som utsatts för ett bedrägeri kontaktar sin bank. De borde få hjälp med hur de kan gå vidare. Bankerna borde ha ett upplysningsansvar.

I Göran Fristorps fall var det han själv som flyttade pengarna.

– Jag kan ändå tycka att bankerna borde vässa sina system. Det skulle inte fungera att de stoppade transaktioner till utlandet, men man skulle kunna ha en automatisk spärr på till exempel 5 000 kronor som man själv måste gå in och höja. Det skulle göra det lite besvärligare att flytta pengar och kanske hinner ett brottsoffer tänka efter.

Han menar även att bankerna borde vara mer behjälpliga när en kund väl drabbats av bedrägeri.

– Alla som utsatts för ett bedrägeri kontaktar sin bank. De borde få hjälp med hur de kan gå vidare. Bankerna borde ha ett upplysningsansvar.



• [Emma Lawessonemma.lawesson@ystadsallehanda.se0739884534](mailto:emma.lawesson@ystadsallehanda.se0739884534)